

PMH operationele rapportage 1^{de} kwartaal 2018

Algemeen:

Dit kwartaal zijn de Parkmanagement taken volgens afspraak uitgevoerd. De werkzaamheden groen voor de komende 5 jaar zijn aanbesteed en met Stoop uit Waarland zijn de werkzaamheden opgestart.

Camera's

De camerasystemen voldoen nog altijd prima. Er is echter wel een probleem met de stroomvoorziening van een steunzender aan de Maelsonstraat. Na eerdere instemming heeft het WFG toch besloten geen mast op hun terrein toe te laten. Dit betekent dat er 1 camera buiten werking is. We zoeken naar een alternatief.

Groen

In dit kwartaal hebben we kennisgemaakt met de medewerkers van Stoop en zijn er afspraken gemaakt over de uitvoering en de communicatie. Er wordt een nulmeting gedaan om een startpunt te creëren.

In de tweede helft van maart is men gestart met het verwijderen van zwerfvuil. In april zal de eerste maaironde plaatsvinden.

Beeldkwaliteitsfonds

De deelname periode voor het BKF is door de provincie verlengd naar september 2018. Vanuit de terreinen in Hoorn die daarvoor in aanmerking komen zijn er nog 2 aanvragen gedaan.

Winterpakket

In het eerste kwartaal is er ook nog gebruik gemaakt van onze diensten. In verhouding tot vorige winter is de afname verdrievoudigd.

Overige

Het KVO certificaat "Overige terreinen" is in dit kwartaal met succes verlengd tot 2020. Een mooi resultaat waar de ondernemers en andere betrokkenen trots op mogen zijn. Er wordt nog nagedacht over een officieel moment waarop het certificaat aan de leden van de projectgroep zal worden overhandigd.

Voor alle terreinen geldt dat we op zoek gaan naar een nieuwe lichter ondernemers op plaats te nemen in de projectgroep. Dat biedt een frisse kijk op de materie en levert ons wellicht weer nieuwe inzichten op.

PMH Hoorn 80 en Verlengde Lageweg rapportage 1^{de} kwartaal 2018

Verkeersmaatregelen:

Het is duidelijk merkbaar dat de economie weer op volle toeren draait. De bedrijvigheid neemt toe en daarmee ook het aantal verkeersbewegingen. Het terrein bruist werkelijk van energie. Op enkele plaatsen is het druk qua parkeren, maar dat leidt in de regel niet tot vervelende situaties.

Veiligheid:

Het aantal inbraakmeldingen is nog altijd laag op Hoorn 80 en de Verlengde Lageweg. De politie is wel extra alert op "ondermijning". De politie vraagt ons veelvuldig om specifieke locaties te monitoren. Reeds eerder is de goede kwaliteit van de beelden aangehaald. De lat ligt hoog.

De operators in de toezichtcentrale zijn extra alert op bijzondere activiteiten. Dit kwartaal is een spectaculaire diefstal van een Lotus sportwagen opgelost en is de wagen weer terug bij de eigenaar. Dit dankzij de oplettendheid van de centralist.

Groen en onderhoud:

Er is een eerste schouwronde met Stoop gedaan en is er gekeken naar de eerste prioriteiten. Er wordt nu gestart met een veegronde en het opruimen van zwerfvuil. In de eerste week van april zal er worden gestart met het maaiwerk.

Op veel plaatsen zijn de grasbermen kapotgereden. We hebben een inventarisatie gemaakt en gaan met loonbedrijf Wit een plan van aanpak opstellen om e.e.a. te herstellen. Mogelijk dat wij dit eerst nog voorleggen aan Stoop.

Het groen aan de verlengde Lageweg is in goede staat de winter doorgekomen. Ook daar worden de werkzaamheden volgens bestek opgepakt.

PMH De Oude Veiling en Westfrisia rapportage 1^{de} kwartaal 2018

Algemeen

Dit kwartaal heeft voor Westfrisia een zwart randje door de vernietigende brand bij Karsten tenten en recreatie. Naast het rampzalige scenario voor Karsten zijn Stokman Renault en Durmi auto met de schrik vrijgekomen. Op verzoek van de gemeente Hoorn heeft PMH samen met de RUD de coördinatie gehad over de inventarisatie en sanering van asbestvervuiling. In onze opdracht zijn de daken en buitenterreinen van 10 panden door een gecertificeerd bedrijf geïnventariseerd. In de week na de brand zijn wij dagelijks op het terrein aanwezig geweest om vragen van ondernemers te beantwoorden. E.e.a. is naar tevredenheid afgewikkeld.

Verkeersmaatregelen:

Het valt op dat in het eerste kwartaal de N23 regelmatig vastloopt. Op de bedrijventerreinen is de doorstroming goed, maar de weg er naartoe is een probleem. Wij maken ons nog altijd zorgen over wandelaars op de openbare weg en de fietsstroken. Door het ontbreken van trottoirs lopen mensen tijdens de lunch veelal op de openbare weg. Via de nieuwsbrief hebben wij de ondernemers hier op geattendeerd. Binnenkort hebben we met de gemeente Hoorn een afspraak om te zien of er in de komende zittingsperiode ruimte is voor de aanleg van eenvoudige wandelpaden.

Veiligheid:

In dit kwartaal zijn geen noemenswaardige incidenten geweest. Enkele kleine inbraakpogingen en diefstal uit een auto. Door de nieuwe structuur zijn de wijkagenten vaker op het terrein. Daar gaat een preventieve werking van uit. Met Segezha en Lidl zijn afspraken gemaakt over de plaats waar vrachtwagens op de openbare weg kunnen wachten voor laden en lossen.

Groen en onderhoud:

Het groen ziet er netjes en verzorgd uit op zowel Westfrisia als De Oude Veiling. Op De Oude Veiling zal in het begin van dit jaar wat beplanting worden aangevuld. Verder zullen de groenstroken worden hersteld waar deze door vrachtwagens zijn kapotgereden.

We hebben dit kwartaal extra ingezet op het ruimen van vuil in berm en sloten op De Oude Veiling. Achter de Dorpstraat valt het op dat mensen gewoon hun vuilniszakken dumpen in de sloot. Takken Tuinaanleg doet voor ons het opruimwerk. Zij doen dit snel en voordelig.

Voor de start van het jaar staan alle partijen weer klaar om aan de slag te gaan.

PMH Overige terreinen: Gildenweg, Dampten, Maelsonstraat, Van Dedemstraat Nieuwe steen rapportage 1^{de} kwartaal 2018

Verkeersmaatregelen:

De verkeersdruk op de provinciale weg is groot. Door het extra verkeerslicht is de avondspits zeer druk. Overleg met de afdeling verkeer heeft geleerd dat de instelling van de verkeerslichten is gebaseerd op doorstroomschema's en dat dit de optimale situatie is. Wij kunnen ons daar niet heel veel bij voorstellen. De vestiging van transportbedrijf de Zwaluw aan de Gildenweg leidt tot een forse toename van zwaar vrachtverkeer op de Zuiderdracht. Naar we hebben begrepen worden er door de gemeente inmiddels gesprekken gevoerd met omwonenden.

Veiligheid:

We hebben in het eerste kwartaal van 2018 geen noemenswaardige meldingen binnengekregen van inbraken of overlast op de overige terreinen. Ook de surveillance dienst constateert dat de terreinen een rustig beeld bieden. Ondernemers zijn zich goed bewust van de preventieve werking van een schoon en opgeruimd eigen terrein. Het nieuwe camerasysteem voldoet uitstekend. We zijn er helaas niet in geslaagd om een geschikte locatie te vinden voor een steunzender aan de Maelsonstraat. Het WFG staat dit helaas niet toe. Met Van der Laan zijn we nu op zoek naar een geschikt alternatief.

Groen en onderhoud:

Het groen aan de Gildenweg ontwaakt uit de winterslaap. Met Autosloperij De Ooyevaar zijn afspraken gemaakt om tijdens openingstijd vanaf hun terrein onderhoud te plegen aan het achtergelegen bosplantsoen.

De overige terreinen worden niet door ons onderhouden, maar wel geïnspecteerd. Waar nodig treden we in contact met de gemeente en komen we gezamenlijk tot de gewenste oplossingen.

De Parkmanager blijft alert op beschadigingen aan straatmeubilair en defecte lantaarnpalen. Via de ons ter beschikking staande kanalen bij de gemeente worden de meldingen gedaan en binnen de gewenste termijn behandeld en opgelost.

Naast constatering van onze surveillancedienst en de Parkmanager, leveren de nieuwe camera's ons ook dagelijks informatie over defecten. Deze meldingen worden direct doorgezet in het digitale loket van de gemeente en adequaat door het opgevolgd.

Kwantitatieve rapportage PMH

Bovenstaande bevindingen zijn kwalitatief. Voor de feiten en cijfers van de afgelopen periode en een actuele stand van zaken is hieronder een overzicht weergegeven van:

- het aantal abonnementen

Abonnementen

In de onderstaande tabel is weergegeven hoeveel abonnementen er zijn per 31 maart 2018 in vergelijking met het vierde kwartaal 2017 bij Parkmanagement Hoorn. De abonnementen betreffen Alarmopvolging(Alop), Meldkamerdienst(MK), Bewegwijzering (BW) en het Combinatiepakket (Alop+MK).

Abonnementen PMH	2017-Q4				2018-Q1			
	Alop	MK	Combi	BW	Alop	MK	Combi	BW
Hoorn gratis MK	154	165	-	89	155	166	-	80
Hoorn betaalde MK	0	4	13	-	0	4	13	-
Marowijne	18	18	-	15	18	18	-	15
Buiten Hoorn	7	9	8	-	7	9	11	-
Totaal	179	196	21	104	180	197	24	95

Tabel 1: aantal abonnementen beveiliging tot en met het eerste kwartaal 2018.

Er is sprake van een lichte stijging van de aansluitingen. De bewegwijzering staat wat onder druk. Diverse ondernemers zien de toegevoegde waarde dalen als gevolg van het gebruik van navigatiesystemen.