

PMH operationele rapportage 4^{de} kwartaal 2017

Algemeen:

Dit kwartaal zijn de Parkmanagement taken volgens afspraak uitgevoerd. De voorbereiding en uitvoering van de aanbesteding groen heeft wat extra tijd gevraagd. Er hebben zich geen grote calamiteiten voorgedaan en de terreinen bieden een constant en stabiel beeld.

Camera's

De uitrol van de nieuwe camera's op "de overige terreinen" is geëffectueerd en de systemen werken naar volle tevredenheid. In een groot aantal situaties hebben we politie en ondernemers kunnen bijstaan met kwalitatief goede beelden.

Groen

In het laatste kwartaal hebben we met aannemer Donker Groen een eindronde uitgevoerd en zijn er voornamelijk snoeiwerkzaamheden uitgevoerd. De formele oplevering van de groenuitvoering over de afgelopen 4 jaar heeft in december plaatsgevonden. We hebben gezamenlijk kunnen constateren dat het geheel voldoet aan de gestelde eisen. De gemeente Hoorn heeft aangegeven geen laatste schouw te doen. Men kreeg uit de buitendienst teruggekoppeld dat er geen verbeterpunten waren. Wij vatten dat op als een (bescheiden) compliment.

Beeldkwaliteitsfonds

De deelname periode voor het BKF is door de provincie verlengd naar september 2018. Vanuit de terreinen in Hoorn die daarvoor in aanmerking komen zijn er geen nieuwe aanvragen meer gedaan.

Winterpakket

Op de valreep van het oude jaar heeft Loonbedrijf Wit zich kunnen bewijzen met het winterpakket. Op veel locaties is gestrooid en geschoven. Door de sneeuwval hebben zich op het laatste moment nog een aantal nieuwe bedrijven aangemeld. Deze aanvullende dienst wordt zeer gewaardeerd.

Overige

Voor KVO is een nieuwe jaaragenda opgesteld die met alle betrokkenen wordt gecommuniceerd. In november zijn de dag/nachtschouwen op alle terreinen gehouden. De opkomst van ondernemers bij de schouwen kan beter. Er zijn geen grote onvolkomenheden geconstateerd. Met name de inzet en deelname van politie en brandweer valt in positieve zin op. De betrokkenheid is groot. In dit kwartaal maken de "overige terreinen" zich op voor de her-certificering voor de periode 1-2-2018 tot 1-2-2021. De Audit vindt plaats in februari 2018.

PMH Hoorn 80 en Verlengde Lageweg rapportage 4^{de} kwartaal 2017

Verkeersmaatregelen:

Ondanks de "donkere dagen" is het aantal verkeersincidenten op Hoorn 80 en Verlengde Lageweg erg gering. De bedrijvigheid en verkeersdrukte nemen toe maar leidt niet tot ongelukken. Uit de schouw zijn wat tips gekomen voor de verbetering van de veiligheid langs de Kernweg. PM neemt dit op met de gemeente Hoorn.

Veiligheid:

Het aantal inbraakmeldingen is nog altijd laag op Hoorn 80 en de Verlengde Lageweg. De politie is wel extra alert op "ondermijning". De politie vraagt ons veelvuldig om specifieke locaties te monitoren. Reeds eerder is de goede kwaliteit van de beelden aangehaald. De lat ligt hoog.

In het algemeen zijn bedrijventerreinen locaties waar gebruik gemaakt wordt van leegstaande panden voor criminele doeleinden. Niettemin blijft de focus ook gericht op bedrijven die mogelijk doelwit zijn van organisaties die als dekmantel kunnen fungeren. Waar mogelijk en nodig ondersteunen wij justitie en politie met camerabeelden. Ook de nachtsurveillance is daarop toegerust.

Groen en onderhoud:

Donker heeft in overleg met PM een laatste ronde uitgevoerd en nog wat extra snoeiwerk gedaan, met name aan de buitenring van het terrein Hoorn80. De bomenstrook langs de Schellinkhousterdijk is flink aangepakt. Ook zijn een paar jonge bomen vervangen die na de konijnenvraatschade waren geplant. Uiteindelijk is dat proces nu geheel afgerond.

Het totale beeld van de Verlengde Lageweg is erg goed. We benaderen daar niveau A. De ondernemers houden de eigen terreinen goed bij. Punt van kritiek was de hoeveelheid onkruid in de goten. Donker heeft in onze opdracht een extra veegronde uitgevoerd. Er is geen zwerfvuil of andere verontreiniging.

Het overige groenonderhoud vindt plaats volgens het bestek.

PMH De Oude Veiling en Westfrisia rapportage 4^{de} kwartaal 2017

Algemeen

In dit kwartaal zijn ook op deze terreinen de werkzaamheden volgens afspraak uitgevoerd.

Verkeersmaatregelen:

De verkeersdruk blijft met name in de spitsijd hoog. De oplevering van de nieuwe rotonde bij De Strip is een enorme verbetering voor de doorstroming in de avondspits. Wel maken wij ons nog altijd zorgen over wandelaars op de openbare weg en de fietsstroken. Door het ontbreken van trottoirs lopen mensen tijdens de lunch veelal op de openbare weg. Via de nieuwsbrief willen wij ondernemers hier op attenderen. We verwachten niet dat de gemeente Hoorn snel budget zal vrijmaken voor de aanleg van trottoirs of wandelpaden.

Veiligheid:

In het vierde kwartaal zijn er enkele kleine incidenten geweest. Met name autobedrijven zijn in dit kwartaal het doelwit van onverlaten die het hebben gemunt op winterbanden op mooie lichtmetalen velgen. Er zijn nauwelijks inbraken. Deze tendens zet zich overall voort. Dit is mede de reden dat de focus van de politie meer komt te liggen op preventie en ondermijning. De ondermijning gaat in de regel gepaard met zware criminaliteit. Dat is iets wat ook de ondernemers niet moeten willen op de terreinen.

Groen en onderhoud:

Het groen ziet er netjes en verzorgd uit op zowel Westfrisia als De Oude Veiling. Het laatste kwartaal is gebruikt om de puntjes op de i te zetten en het laatste snoeiwerk te doen. Sinds de plantvakken zijn vervangen door grasstroken komt het helaas vaker voor dat bermen worden kapotgereden. De dader is meestal niet te achterhalen. We plannen een herstelronde in het eerste kwartaal 2018 en gaan met een aantal ondernemers in gesprek om de aanpassing van kritieke inritten te bespreken.

De straatgoten zijn schoon en onkruid vrij. Op De Oude Veiling is met name de strook langs de spoorlijn slordig. Het nieuwe bestek voor de komende periode voorziet in een hogere frequentie van vegen en onkruidbestrijding op de verharding. Het budget is wat ruimer hetgeen de beeldkwaliteit nog verder zal doen verbeteren.

PMH Overige terreinen: Gildenweg, Dampten, Maelsonstraat, Van Dedemstraat Nieuwe steen rapportage 4^{de} kwartaal 2017

Verkeersmaatregelen:

De werkzaamheden aan de Maelsonstraat zijn afgerond. De ondernemers constateren dat er in sommige situaties door automobilisten tegen de rijrichting wordt ingereden. De politie en handhaving zijn op de hoogte. De verkeersdruk op de provinciale weg is groot. Door het extra verkeerslicht is de avondspits zeer druk. Overleg met de afdeling verkeer heeft geleerd dat de instelling van de verkeerslichten is gebaseerd op doorstroomschema's en dat dit de optimale situatie is. Wij kunnen ons daar niet heel veel bij voorstellen. De vestiging van transportbedrijf de Zwaluw aan de Gildenweg leidt tot een forse toename van zwaar vrachtverkeer op de Zuiderdracht. Ik verwacht dat de bewoners hier bezwaar zullen gaan maken.

Veiligheid:

We hebben in het derde kwartaal van 2017 geen meldingen binnengekregen van inbraken of overlast op de overige terreinen. Ook de surveillance dienst constateert dat de terreinen een rustig beeld bieden. Ondernemers zijn zich goed bewust van de preventieve werking van een schoon en opgeruimd eigen terrein. Het bestaande camerasysteem is in dit kwartaal vervangen. Met de oplevering van deze camera's is het totaal nu klaar. Alle betrokkenen zijn content met de verbetering. De wetenschap bij de politie dat de kwaliteit en betrouwbaarheid van de systemen zo is toegenomen, leidt tot een grotere vraag naar beelden. Wij zullen met het bestuur overleggen in hoeverre er een bijdrage van justitie kan/mag worden gevraagd voor de extra werkzaamheden.

Groen en onderhoud:

Aan de Gildenweg hebben we een inhaalslag uitgevoerd in het bosplantsoen tegenover het sportcomplex van De Blokkers. Het plantsoen is flink uitgedund en de overhangende takken bij de erfafscheidingen zijn gesnoeid. De ondernemers zijn content met de flinke verbetering van de beeldkwaliteit.

De overige terreinen worden niet door ons onderhouden, maar wel geïnspecteerd. Waar nodig treden we in contact met de gemeente en komen we gezamenlijk tot de gewenste oplossingen.

De Parkmanager blijft alert op beschadigingen aan straatmeubilair en defecte lantaarnpalen. Via de ons ter beschikking staande kanalen bij de gemeente worden de meldingen gedaan en binnen de gewenste termijn behandeld en opgelost.

Naast constatering van onze surveillancedienst en de Parkmanager, leveren de nieuwe camera's ons ook dagelijks informatie over defecten. Deze meldingen worden direct doorgezet in het digitale loket van de gemeente en adequaat door het opgevolgd.

Kwantitatieve rapportage PMH

Bovenstaande bevindingen zijn kwalitatief. Voor de feiten en cijfers van de afgelopen periode en een actuele stand van zaken is hieronder een overzicht weergegeven van:

- het aantal abonnementen

Abonnementen

In de onderstaande tabel is weergegeven hoeveel abonnementen er zijn per 31 december 2017 in vergelijking met het derde kwartaal bij Parkmanagement Hoorn. De abonnementen betreffen Alarmopvolging(Alop), Meldkamerdienst(MK), Bewegwijzering (BW) en het Combinatiepakket (Alop+MK).

Abonnementen PMH	2017-Q3				2017-Q4			
	Alop	MK	Combi	BW	Alop	MK	Combi	BW
Hoorn gratis MK	154	165	-	89	154	165	-	89
Hoorn betaalde MK	0	4	21	-	0	4	21	-
Marowijne	18	18	-	15	18	18	-	15
Buiten Hoorn	7	9	8	-	7	9	8	-
Totaal	179	196	29	104	179	196	29	104

Tabel 1: aantal abonnementen beveiliging tot en met het vierde kwartaal 2017.