



KEURMERK VEILIG ONDER- NEMEN

Project van
MKB
Nederland

PLAN VAN AANPAK

**KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN BEDRIJVENTERREIN
CONTINUE SAMENWERKEN
DAMPTEN, MAELSONSTRAAT, NIEUWE STEEN, VAN DEDEMSTRAAT EN
GILDENWEG TE HOORN
JANUARI 2015**

**REDACTIE: AGNES VAN LEEUWEN
PROCESBEGELEIDER MKB NEDERLAND**

Inhoud

Inhoud

0. Inleiding	3
> Opzet van dit plan van aanpak	
1. Evaluatie maatregelen 2012 -2014	4
2. Feiten en cijfers	4
> Resultaten enquête 2-meting	
> Incidentengegevens	
> Analyse / probleempunten	
3. Doelstellingen 2014 - 2016	9
4. Maatregelenmatrix	
5. Bijlagen	15
1. Structuur samenwerkingsverband;	
2. Evaluatiemomenten;	
3. Karakteristiek van het bedrijventerrein;	
4. Samenstelling werkgroep;	
5. Taken en bevoegdheden werkgroep;	
6. Financiën werkgroep KVO;	
7. Integraal Veiligheidsbeleid gemeente Hoorn 2010-2014;	
8. Resultaat enquête 2-meting ten opzichte van enquête 1-meting;	
9. Cijfers gemeente, politie en brandweer;	
10. Evaluatie gemeente;	
11. Evaluatie politie;	
12. Evaluatie brandweer;	
13. Evaluatie ondernemers;	
14. Schouwverslag 2014;	
15. Evaluatie maatregelen 2012-2014;	
16. Volledig resultaat enquête 2014;	
17. Productblad MKB Nederland KVO-B	

Opmerking [AvL1]: aanpassen

KVO Continue Samenwerken Dampden; Maelsonstraat; Nieuwe Steen; Van Dedemstraat; Gildenweg

0. Inleiding

Voor u ligt de KVO-B rapportage van bedrijventerreinen Dampden, Maelsonstraat, Nieuwe Steen, Van Dedemstraat en Gildenweg te Hoorn. Deze rapportage is het resultaat van de nauwe samenwerking tussen de volgende partners:

- Gemeente Hoorn
- Politie;
- Brandweer;
- Hoorns Ondernemers Compagnie
- Parkmanagement Hoorn
- MKB Nederland als procesbegeleiding.

De ondernemers en veiligheidspartners op de Overige terreinen van Hoorn investeerden al eerder in de veiligheid van haar bedrijventerreinen. In 2011 werd dan ook het certificaat Basis Samenwerken behaald. Omdat de samenwerking de afgelopen zes jaren goede resultaten heeft opgeleverd heeft de werkgroep besloten om dit jaar wederom te hercertificeren. Doel is thans om ná het behalen van het certificaat de samenwerking voort te zetten middels het Keurmerk Veilig Ondernemen Continue Samenwerken voor bedrijventerreinen. Het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen heeft zich dan ook landelijk bewezen als een instrument dat effectief kan zijn om publieke en private partijen samen te laten werken aan veiligheid. MKB Nederland heeft het proces begeleid.

Opzet van dit plan van aanpak:

In hoofdstuk 1 wordt de evaluatie weergegeven van de maatregelen die men genomen heeft om de veiligheidssituatie te verbeteren / c.q. te optimaliseren in de afgelopen jaren.

In hoofdstuk 2 wordt de huidige veiligheidssituatie in kaart gebracht, op basis van, resultaten enquête 2-meting, schouw van bedrijventerreinen gegevens van gemeente, politie en brandweer. De genoemde gegevens zijn geanalyseerd en waar mogelijk in samenhang gebracht. Probleem of knelpunten volgen uit deze analyse.

Problemen dienen te worden opgelost door middel van het formuleren van eenduidige doelstellingen en maatregelen. 'wat willen wij en kunnen wij'. Veelal zijn er teveel problemen die om een oplossing vragen. De praktijk leert namelijk dat gezien de beperktheid aan menskracht en andere (ook financiële) middelen niet alles tegelijkertijd is aan te pakken. Keuzes dienen daarom te worden gemaakt. 'Prioriteiten stellen in doelstellingen en maatregelen'. De grote lijn uitstippelen. De gemaakte keuzes dienen als basis voor het werkplan voor de komende tijd. In hoofdstuk 3 wordt deze grote lijn weergegeven. Het eigenlijke werk, de finetuning van de grote lijn vindt plaats in hoofdstuk 4. Hoe wordt iets aangepakt, door wie wordt iets gedaan, zijn er mogelijk partners te vinden en binnen welke termijn moet iets zijn gerealiseerd. Niet onbelangrijk is de vraag of uitvoering geld kost en wie dat financiert.

Het KVO-B is een proces dat door de partners is aangegaan voor een bepaalde tijd. Een proces dient te worden geborgd om de continuïteit te garanderen. Een proces is een dynamische activiteit waarvan het resultaat wordt bepaald door een juiste communicatie tussen de partners. Regelmatige evaluatie van het proces is een voorwaarde om de effectiviteit van de genomen besluiten en maatregelen te meten. Hoofdstuk 5 geeft over deze onderwerpen uitsluitel.

KVO Continue Samenwerken Dampden; Maelsonstraat; Nieuwe Steen; Van Dedemstraat; Gildenweg

De werkgroep heeft na de voorbereiding van MKB Nederland in twee bijeenkomsten gewerkt aan het opstellen en uitwerken van een veiligheidsplan voor "Overige terreinen". In de loop van dit planproces zijn er geen andere partijen/partners betrokken geweest bij het structurele overleg van de werkgroep.

1. Evaluatie maatregelen afgelopen jaren

De werkgroep is de afgelopen twee jaren voortvarend te werk gegaan. Dit heeft er toe geleid dat afgesproken maatregelen de afgelopen twee jaren opgepakt zijn. Voor een uitgebreid verslag zie bijlage 7.

2. Feiten en cijfers

Om de veiligheidssituatie van bedrijventerreinen voor de hercertificering te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- Plan van Aanpak van januari 2013.
- Evaluatieverslagen van Gemeente, Politie, Brandweer en ondernemers inzake de samenwerking vanaf 2013 tot heden.
- Enquête 2-meting in relatie tot de 1-meting
- Gegevens Gemeente, Politie en Brandweer.

In dit hoofdstuk worden de relevante constatering bij elke informatiebron weergegeven.

Resultaten enquête 2-meting ten opzichte van resultaat enquête 1-meting.

In onderstaande tabel zijn de resultaten van de enquête 2-meting summier opgenomen. Voor een uitgebreid verslag verwijzen wij naar paragraaf 5 bijlage 8 en 16.

Dampden	2-meting
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	20%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	40%
Overlast	80%
Graffiti	20%
Vernielingen	60%
Poging inbraak	0%
Inbraak	0%
Inbraak voertuig (eigen terrein)	40%
Brandgevaarlijke situaties	20%
Niet tevreden beheer onderhoud gemeente	40%
Knelpunten mbt de verkeersveiligheid	60%
Aangiftebereidheid	50%

Maelsonstraat	2-meting
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	50%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	17%

KVO Continue Samenwerken Dampden; Maelsonstraat; Nieuwe Steen; Van Dedemstraat; Gildenweg

Overlast	17%
Graffiti	0%
Vernielingen	0%
Poging inbraak	20%
Inbraak	17%
Inbraak voertuig (eigen terrein)	0%
Brandgevaarlijke situaties	17%
Niet tevreden beheer onderhoud gemeente	0%
Knelpunten mbt de verkeersveiligheid	33%
Aangiftebereidheid	41%

Nieuwe Steen		2-meting
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf		10%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf		5%
Overlast		10%
Graffiti		5%
Vernielingen		10%
Poging inbraak		10%
Inbraak		5%
Inbraak voertuig (eigen terrein)		5%
Brandgevaarlijke situaties		0%
Niet tevreden beheer onderhoud gemeente		10%
Knelpunten mbt de verkeersveiligheid		25%
Aangiftebereidheid		100%

Van Dedemstraat		2-meting
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf		33%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf		17%
Overlast		33%
Graffiti		33%
Vernielingen		17%
Poging inbraak		17%
Inbraak		17%
Inbraak voertuig (eigen terrein)		0%
Brandgevaarlijke situaties		0%
Niet tevreden beheer onderhoud gemeente		0%
Knelpunten mbt de verkeersveiligheid		17%
Aangiftebereidheid		21%

Gildenweg		2-meting
-----------	--	----------

KVO Continue Samenwerken Dampfen; Maelsonstraat; Nieuwe Steen; Van Dedemstraat; Gildenweg

Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	29%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	14%
Overlast	21%
Graffiti	7%
Vernielingen	7%
Poging inbraak	36%
Inbraak	29%
Inbraak voertuig (eigen terrein)	14%
Brandgevaarlijke situaties	14%
Niet tevreden beheer onderhoud gemeente	36%
Knelpunten mbt de verkeersveiligheid	14%
Aangiftebereidheid	23%

Incidentengegevens

Gemeente, politie en brandweer registreren zaken die in het kader van deze verslaglegging van belang kunnen zijn. De incidentcijfers staan in de veiligheidsanalyse. Daarnaast staan andere punten van aandacht, die tijdens een evaluatie met gemeente, politie, brandweer en ondernemers naar voren zijn gekomen in paragraaf 5 bijlage 10 tot en met 13.

Gegevens Gemeente

Opmerking [AvL2]: Moeten nog worden aangeleverd

Gegevens Politie

Dampfen	2009	2010	2011	2012	2013	2014
1.1.1. Diefstal/inbraak woning	0	0	0	0	0	0
1.1.2. Diefstal/inbraak box/garage/schuur/tuin	0	0	0	0	1	0
1.2.1. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	15	13	8	3	3	0
1.2.2. Diefstal van motorvoertuigen	0	0	1	0	0	0
1.2.3. Diefstal van brom-, snor-, fietsen	6	9	4	5	2	0
1.2.4. Zakkenrollerij	1	1	0	1	0	0
1.2.5. Diefstal af/uit/van overige voertuigen	1	2	1	1	0	0
1.3.1. Verkeersongevallen	5	4	10	3	5	2
1.4.1. Zedenmisdrijf	0	0	0	0	0	0
1.4.2. Moord, doodslag	0	0	0	0	0	0
1.4.3. Openlijk geweld (persoon)	0	3	0	0	0	0
1.4.4. Bedreiging	1	3	2	2	4	1
1.4.5. Mishandeling	15	6	7	5	10	3
1.4.6. Straatroof	0	0	0	1	0	0
1.4.7. Overval	0	0	0	0	0	0
1.5.2. Diefstallen	0	-	-	-	0	0
1.6.1. Brand/ontploffing	1	2	0	0	0	0
1.6.2. Overige vermogensdelicten	11	18	9	13	8	7
2.1.1. Drugs/drankoverlast	-	-	-	-	1	0
2.2.1. Vernieling cq. Zaakbeschadiging	1	1	4	2	2	0
2.3.1. Verkeersoverlast	1	4	2	3	0	1
2.4.1. Burengerucht (relatieproblemen)	0	0	0	0	0	0
2.5.1. Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	7	2	1	1	2	2

KVO Continue Samenwerken Dampfen; Maelsonstraat; Nieuwe Steen; Van Dedemstraat; Gildenweg

2.5.2. Winkeldiefstal	0	0	0	0	0	0
2.6.3. Milieu overig	0	-	-	-	0	0
2.6.9. Vuurwerk	0	0	0	0	1	0
2.7.1. Overlast	3	1	5	2	5	3
2.7.2. Bijzondere wetten	0	1	0	0	1	0
2.7.3. Restcategorie	-	-	-	-	8	5
3.1.1. Drugshandel	0	-	0	0	1	0
3.1.4. Fraude	1	-	0	0	0	1
3.5.2. Alcohol	0	-	1	0	3	1
3.5.5. Weg overig	0	0	0	0	3	3
3.6.4. Aantasting openbare orde	0	-	1	1	2	0
3.7.3. Restcategorie	0	0	0	0	3	5
4.2.1. Preventiemaatregelen	-	-	-	-	2	1
4.2.2. Preventiecontrole	-	-	-	-	0	2
4.5.1. Hulp aan personen	-	-	-	-	0	2
4.5.2. Hulpverlening aan instanties	-	-	-	-	3	1
4.6. Overige dienstverlening Algemeen	-	-	-	-	5	2

Maelsonstraat	2009	2010	2011	2012	2013	2014
1.1.1. Diefstal/inbraak woning	0	0	0	0	0	0
1.2.1. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	36	23	26	9	16	4
1.2.2. Diefstal van motorvoertuigen	1	1	0	0	0	0
1.2.3. Diefstal van brom-, snor-, fietsen	22	19	18	18	0	17
1.2.4. Zakkenrollerij	1	0	3	1	1	2
1.2.5. Diefstal af/uit/van overige voertuigen	4	4	1	3	3	1
1.3.1. Verkeersongevallen	24	22	17	13	21	14
1.4.1. Zedenmisdrijf	4	0	0	1	1	1
1.4.2. Moord, doodslag	0	1	0	1	0	1
1.4.3. Openlijk geweld (persoon)	3	0	0	0	0	0
1.4.4. Bedreiging	6	7	7	4	9	5
1.4.5. Mishandeling	9	5	6	7	13	6
1.4.6. Straatroof	0	0	0	0	0	0
1.4.7. Overval	0	0	0	0	0	0
1.5.2. Diefstallen	0	-	-	-	0	0
1.6.1. Brand/ontploffing	1	1	3	0	0	0
1.6.2. Overige vermogensdelicten	29	22	30	22	18	10
2.1.1. Drugs/drankoverlast	-	-	-	-	2	1
2.2.1. Vernieling cq. Zaakbeschadiging	13	5	15	3	6	4
2.3.1. Verkeersoverlast	18	8	2	3	6	4
2.4.1. Burengerucht (relatieproblemen)	1	2	0	0	0	0
2.4.2. Huisvredebreuk	0	0	0	0	2	1
2.5.1. Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	10	3	7	2	9	7
2.5.2. Winkeldiefstal	0	0	0	0	0	0
2.6.3. Milieu overig	1	-	-	-	0	0
2.7.1. Overlast	11	3	10	4	17	14
2.7.2. Bijzondere wetten	0	0	0	0	1	0
2.7.3. Restcategorie	-	-	-	-	27	15
3.1.1. Drugshandel	0	-	0	1	0	0
3.1.4. Fraude	2	-	1	1	0	0
3.5.2. Alcohol	2	-	1	0	2	1
3.5.5. Weg overig	0	0	0	0	6	7
3.6.4. Aantasting openbare orde	1	-	0	1	0	1

KVO Continue Samenwerken Dampfen; Maelsonstraat; Nieuwe Steen; Van Dedemstraat; Gildenweg

3.7.1. Discriminatie	-	-	-	-	1	0
3.7.3. Restcategorie	-	-	-	-	11	5
4.2.1. Preventiemaatregelen	-	-	-	-	1	1
4.5.1. Hulpverlening aan personen	-	-	-	-	9	6
4.5.2. Hulpverlening aan instanties	-	-	-	-	-	4
4.6. Overige dienstverlening Algemeen	-	-	-	-	8	11

Nieuwe Steen	2009	2010	2011	2012	2013	2014
1.1.1. Diefstal/inbraak woning	0	0	2	0	1	2
1.1.2. Diefstal/inbraak box/garage/schuur/tuin	0	0	0	0	1	0
1.2.1. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	6	16	3	2	0	0
1.2.2. Diefstal van motorvoertuigen	1	0	1	0	0	0
1.2.3. Diefstal van brom-, snor-, fietsen	17	7	3	4	5	4
1.2.4. Zakkenrollerij	0	1	2	1	0	0
1.2.5. Diefstal af/uit/van overige voertuigen	1	4	1	0	0	0
1.3.1. Verkeersongevallen	18	11	9	10	3	3
1.4.1. Zedenmisdrijf	2	0	0	0	0	1
1.4.2. Moord, doodslag	0	0	0	0	0	0
1.4.3. Openlijk geweld (persoon)	1	0	0	0	0	0
1.4.4. Bedreiging	2	2	2	6	6	2
1.4.5. Mishandeling	4	7	6	1	2	5
1.4.6. Straatroof	0	2	0	0	0	1
1.4.7. Overval	0	0	0	0	0	0
1.5.2. Diefstallen	0	-	-	-	0	0
1.6.1. Brand/ontploffing	1	1	5	0	2	1
1.6.2. Overige vermogensdelicten	10	12	19	12	9	7
2.2.1. Vernieling cq. zaakbeschadiging	13	1	9	3	0	2
2.3.1. Verkeersoverlast	7	3	1	0	2	0
2.4.1. Burengerucht (relatieproblemen)	0	0	0	0	0	0
2.5.1. Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	6	5	6	2	3	3
2.5.2. Winkeldiefstal	0	0	1	0	0	0
2.6.3. Milieu overig	6	-	-	-	-	0
2.7.1. Overlast	15	14	13	21	2	4
2.7.2. Bijzondere wetten	0	0	0	0	1	0
2.7.3. Restcategorie	-	-	-	-	0	10
3.1.1. Drugshandel	0	-	1	0	0	0
3.1.4. Fraude	1	-	5	1	1	0
3.5.2. Alcohol	4	-	2	0	2	1
3.5.5. Weg Overig	-	-	-	-	0	9
3.6.4. Aantasting openbare orde	2	-	0	2	0	0
3.7.1. Discriminatie	-	-	-	-	0	1
3.7.3. Restcategorie	-	-	-	-	3	5
4.2.1. Preventiemaatregelen	-	-	-	-	2	1
4.2.2. Preventiecontrole	-	-	-	-	5	1
4.5.1. Hulpverlening aan personen	-	-	-	-	3	2
4.5.2. Hulpverlening aan instanties	-	-	-	-	1	2
4.6. Overige dienstverlening Algemeen	-	-	-	-	9	5

Van Dedemstraat	2009	2010	2011	2012	2013	2014
1.1.1. Diefstal/inbraak woning	0	0	1	0	0	0
1.2.1. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	43	12	19	11	8	7
1.2.2. Diefstal van motorvoertuigen	3	2	3	0	0	0

KVO Continue Samenwerken Dampfen; Maelsonstraat; Nieuwe Steen; Van Dedemstraat; Gildenweg

1.2.3. Diefstal van brom-, snor-, fietsen	52	41	22	18	20	25
1.2.4. Zakkenrollerij	3	3	1	2	2	1
1.2.5. Diefstal af/uit/van overige voertuigen	0	4	4	2	1	1
1.3.1. Verkeersongevallen	39	32	33	25	22	12
1.4.1. Zedenmisdrijf	0	0	0	0	0	1
1.4.2. Moord, doodslag	0	0	0	0	0	0
1.4.3. Openlijk geweld (persoon)	0	1	0	0	0	0
1.4.4. Bedreiging	2	1	1	1	4	1
1.4.5. Mishandeling	2	1	2	3	5	3
1.4.6. Straatroof	0	0	0	0	0	0
1.4.7. Overval	0	0	1	0	0	0
1.5.2. Diefstallen	0	-	-	-	0	0
1.6.1. Brand/ontploffing	1	2	2	0	1	0
1.6.2. Overige vermogensdelicten	9	8	16	9	7	2
2.1.1. Drugs/drankoverlast	-	-	-	-	4	2
2.2.1. Vernieling cq. zaakbeschadiging	10	9	14	13	8	2
2.3.1. Verkeersoverlast	3	0	2	2	0	3
2.4.1. Burengerucht (relatieproblemen)	0	0	1	0	0	0
2.5.1. Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	1	2	8	3	2	0
2.5.2. Winkeldiefstal	35	21	-	15	14	15
2.6.3. Milieu overig	2	-	-	-	0	0
2.7.1. Overlast	4	5	7	5	1	3
2.7.2. Bijzondere wetten	0	0	0	0	0	0
2.7.3. Restcategorie	-	-	-	-	9	12
3.1.1. Drugshandel	0	-	0	0	0	0
3.1.4. Fraude	1	-	1	1	0	1
3.5.2. Alcohol	2	-	1	0	3	3
3.5.5. Weg overig	0	0	0	0	7	7
3.7.3. Restcategorie	-	-	-	-	2	3
4.2.2. Preventiecontrole	-	-	-	-	2	1
4.5.1. Hulpverlening aan personen	-	-	-	-	3	7
4.5.2. Hulpverlening aan instanties	-	-	-	-	1	1
4.6. Overige dienstverlening Algemeen	-	-	-	-	6	6

Gildenweg	2009	2010	2011	2012	2013	2014
1.1.1. Diefstal/inbraak woning	0	0	0	0	0	0
1.1.2. Diefstal/inbraak box/garage/schuur/tuin	0	0	0	0	0	2
1.2.1. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	0	0	3	0	1	0
1.2.2. Diefstal van motorvoertuigen	0	0	0	0	1	0
1.2.3. Diefstal van brom-, snor-, fietsen	2	2	4	1	2	1
1.2.4. Zakkenrollerij	0	0	0	0	0	0
1.2.5. Diefstal af/uit/van overige voertuigen	0	0	1	0	0	0
1.3.1. Verkeersongevallen	3	2	3	1	1	1
1.4.1. Zedenmisdrijf	0	0	0	0	0	0
1.4.2. Moord, doodslag	0	0	0	0	0	0
1.4.3. Openlijk geweld (persoon)	0	0	0	0	0	0
1.4.4. Bedreiging	0	0	0	0	0	0
1.4.5. Mishandeling	0	1	1	1	0	2
1.4.6. Straatroof	0	0	0	0	0	0
1.4.7. Overval	0	0	0	0	0	0
1.5.2. Diefstallen	0	-	-	-	0	0
1.6.1. Brand/ontploffing	1	0	1	0	0	1

KVO Continue Samenwerken Dampsten; Maelsonstraat; Nieuwe Steen; Van Dedemstraat; Gildenweg

1.6.2. Overige vermogensdelicten	7	3	3	3	1	2
2.2.1. Vernieling cq. zaakbeschadiging	1	2	3	1	0	0
2.3.1. Verkeersoverlast	3	0	2	1	9	0
2.4.1. Burengerucht (relatieproblemen)	1	0	0	0	0	0
2.5.1. Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	2	3	3	2	3	0
2.5.2. Winkeldiefstal	0	0	0	0	0	0
2.6.3. Milieu overig	10	-	-	-	0	0
2.7.1. Overlast	0	0	2	0	0	1
2.7.2. Bijzondere wetten	1	0	0	0	0	0
2.7.3. Restcategorie	-	-	-	-	3	4
3.1.1. Drugshandel	0	-	0	0	0	0
3.1.4. Fraude	0	-	0	0	0	0
3.5.2. Alcohol	0	-	0	0	0	0
3.5.5. Weg overige	0	0	0	0	0	1
3.6.4. Aantasting openbare orde	0	-	0	0	0	0
3.7.3 Restcategorie	-	-	-	-	1	2
4.5.1. Hulpverlening aan personen	-	-	-	-	2	0
4.5.2. Hulpverlening aan instanties	-	-	-	-	0	1
4.6. Overige dienstverlening Algemeen	-	-	-	-	1	1

Gegevens Brandweer

Gegevens Brandweer 2009	Handmelder	Rookmelder	Sprinkler	Gas	Totaal
Van Dedemstraat/Dampsten/Maelsonstraat	12	45	-	-	57
Gildeweg	-	23	1	-	24
Nieuwe Steen	1	3	-	-	4

Gegevens Brandweer 2010	Handmelder	Rookmelder	Sprinkler	Gas	Totaal
Van Dedemstraat/Dampsten/Maelsonstraat	5	22	-	-	27
Gildeweg	2	18	2	-	22
Nieuwe Steen	-	3	-	-	3

Gegevens Brandweer 2011	Handmelder	Rookmelder	Sprinkler	Gas	Totaal
Van Dedemstraat/Dampsten/Maelsonstraat	1	20	-	-	21
Gildeweg	6	26	2	-	34
Nieuwe Steen	3	5	-	-	8

Gegevens Brandweer 2012	Handmelder	Rookmelder	Sprinkler	Gas	Totaal
Van Dedemstraat/Dampsten/Maelsonstraat	4	21	-	-	25
Gildeweg	4	16	-	2	22
Nieuwe Steen	1	-	-	-	1

Gegevens Brandweer 2013	Handmelder	Rookmelder	Sprinkler	Gas	Totaal
Van Dedemstraat/Dampsten/Maelsonstraat					
Gildeweg					
Nieuwe Steen					

Opmerking [AvL3]: Moeten nog worden aangeleverd.

KVO Continue Samenwerken Dampden; Maelsonstraat; Nieuwe Steen; Van Dedemstraat; Gildenweg

Gegevens Brandweer 2014 t/m	Handmelder	Rookmelder	Sprinkler	Gas	Totaal
Van Dedemstraat/Dampden/Maelsonstraat					
Gildeweg					
Nieuwe Steen					

Analyse / Probleempunten

In onderstaande tabel zijn naast de vergelijkende resultaten van de 2-meting in relatie tot de 0 – meting ook de doelstellingen uit het plan van aanpak 2012 opgenomen.

Certificeringseis:

De ondernemers zijn gevraagd hun mening over de veiligheidssituatie kenbaar te maken door het invullen van een enquête. De responseis hierop is voor beide terreinen 20%.

Opmerking [AvL4]: aanpassen

Ten aanzien van de certificeringseis, voldoet de respons van Beverkoog met 21% en voor Overdie/Laanenderweg 22% aan de vereiste grens zoals gesteld in "Wijzigingsblad A2, CCV Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen: 2008, versie 2 / A2 versie 1.0". Publicatiedatum 3 december 2012. Voor een uitgebreid verslag verwijzen wij naar paragraaf 5, bijlage 16.

Opmerking [AvL5]: aanpassen

Resultaten Dampden	Resultaat 1-meting (5/10 bedrijven)	Resultaat 2-meting (5/10 bedrijven)	Absolute aantallen	Vershil 2-meting t.o.v. 1-meting
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	40%	20%	1	-20%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	40%	40%	2	0%
Overlast	0%	80%	4	+80%
Graffiti	40%	20%	1	---
Vernielingen		60%	3	---
Poging inbraak	---	0%	0	---
Inbraak	20%	0%	0	-20%
Inbraak voertuig (eigen terrein)	0%	40%	2	+40%
Brandgevaarlijke situaties	20%	20%	1	0%
Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente	0%	40%	2	+40%
Knelpunten mbt verkeersveiligheid	40%	60%	3	+20%
Aangifte/meldingsbereidheid	11%	50%	1/2	+39%

Resultaten Maelsonstraat	Resultaat 1-meting (8/14 bedrijven)	Resultaat 2-meting (6/14 bedrijven)	Absolute aantallen	Vershil 2-meting t.o.v. 1-meting
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	63%	50%	3	-13%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	25%	17%	1	-8%
Overlast	50%	17%	1	-33%
Graffiti	50%	0%	0	-50%
Vernielingen		0%	0	0

KVO Continue Samenwerken Dampfen; Maelsonstraat; Nieuwe Steen; Van Dedemstraat; Gildenweg

Poging inbraak	---	20%	1	---
Inbraak	0%	17%	1	+17%
Inbraak voertuig (eigen terrein)	50%	0%	0	-50%
Brandgevaarlijke situaties	13%	17%	1	+4%
Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente	50%	0%	0	-50%
Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid	25%	33%	2	+8%
Aangifte/meldingsbereidheid	67%	41%	7/17	-26%

Resultaten Nieuwe Steen	Resultaat 1-meting (20/65 bedrijven)	Resultaat 2-meting (20/65 bedrijven)	Absolute aantallen	Vershil2 2-meting t.o.v. 1-meting
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	20%	10%	2	-10%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	15%	5%	1	-10%
Overlast	25%	10%	2	-15%
Graffiti	25%	5%	1	-15%
Vernielingen		10%	2	
Poging inbraak	---	10%	2	---
Inbraak	5%	5%	1	0%
Inbraak voertuig (eigen terrein)	15%	5%	1	-10%
Brandgevaarlijke situaties	5%	0%	0	-5%
Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente	30%	10%	2	-20%
Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid	45%	25%	5	-20%
Aangifte/meldingsbereidheid	60%	100%	1/1	+40

Resultaten Van Dedemstraat	Resultaat 1-meting (2/9 bedrijven)	Resultaat 2-meting (6/9 bedrijven)	Absolute aantallen	Vershil2 2-meting t.o.v. 1-meting
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	100%	33%	2	-67%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	100%	17%	1	-83%
Overlast	100%	33%	2	-67%
Graffiti	50%	33%	2	0%
Vernielingen		17%	1	
Poging inbraak	---	17%	1	---
Inbraak	50%	17%	1	-33%
Inbraak voertuig (eigen terrein)	50%	0%	0	-50%
Brandgevaarlijke situaties	0%	0%	0	0%
Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente	50%	0%	0	-50%
Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid	50%	17%	1	-33%
Aangifte/meldingsbereidheid	33%	21%	3/14	-12%

KVO Continue Samenwerken Dampden; Maelsonstraat; Nieuwe Steen; Van Dedemstraat; Gildenweg

Resultaten Gildenweg	Resultaat 1-meting (6/35 bedrijven)	Resultaat 2-meting (14/35 bedrijven)	Absolute aantallen	Vershil2 2-meting t.o.v. 1-meting
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	0%	29%	4	+29%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	0%	14%	2	+14%
Overlast	29%	21%	3	-8%
Graffiti	17%	7%	1	-3%
Vernielingen		7%	1	
Poging inbraak	---	36%	5	---
Inbraak	0%	29%	4	+29%
Inbraak voertuig (eigen terrein)	17%	14%	2	-3%
Brandgevaarlijke situaties	17%	14%	2	-3%
Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente	71%	36%	5	-35%
Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid	29%	14%	2	-15%
Aangifte/meldingsbereidheid	50%	23%	3/13	-27%

Resultaten Dampden, Maelsonstraat, Nieuwe Steen Van Dedemstraat en Gildenweg	Resultaat 1-meting (49/124 bedrijven)	Resultaat 2-meting (51/124 bedrijven)	Absolute aantallen	Vershil 2-meting t.o.v. 1-meting	Doelstellingen 2012	Gehaald Ja/Nee
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	32%	24%	12	-8%	Max. 32%	Ja
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	22%	14%	7	-8%	Max. 22%	Ja
Overlast	31%	24%	12	-7%	Max. 31%	Ja
Graffiti	32%	10%	5	-8%	Max. 32%	Ja
Vernielingen		14%	7			
Poging inbraak	---	18%	9	---	---	---
Inbraak	7%	14%	7	+7%	Max. 7%	Nee
Inbraak voertuig (eigen terrein)	22%	10%	5	-12%	Max. 22%	Ja
Brandgevaarlijke situaties	10%	8%	4	-2%	Max. 10%	Ja
Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente	38%	18%	9	-20%	Max. 33%	Ja
Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid	38%	26%	13	-12%	Max. 38%	Ja
Aangifte/meldingsbereidheid	43%	32%	15/47	-11%	Min. 43%	Nee

Gezamenlijk resultaat

Mede naar aanleiding van de beschikbare gegevens kan (zie tabellen 2-meting ten opzichte van 1-meting) geconstateerd worden, dat van de 10 doelstellingen opgesteld in het plan van aanpak 2012 er 8 doelstellingen zijn behaald. De ontevredenheid over het onderhoud en beheer is gedaald evenals ook het aantal knelpunten m.b.t. de verkeersveiligheid echter zijn de doelstellingen te ambitieus gebleken.

3. Doelstellingen 2014 – 2015

KVO Continue Samenwerken Dampden; Maelsonstraat; Nieuwe Steen; Van Dedemstraat; Gildenweg

Inspanningsverplichting om de veiligheid en de ruimtelijke kwaliteit op het bedrijventerrein "Overige Terreinen" te verbeteren, door middels van integrale en gebiedsgerichte samenwerking tussen gemeente, politie, brandweer en ondernemers.

Dampden	Resultaat 2-meting	Doelstelling 2016
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	20%	Max. 20%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	40%	Max. 30%
Overlast	80%	Max. 50%
Graffiti	20%	Max. 20%
Vernielingen	60%	Max. 40%
Poging inbraak	0%	Max. 0%
Inbraak	0%	Max. 0%
Inbraak voertuig (eigen terrein)	40%	Max. 20%
Brandgevaarlijke situaties	20%	Max. 10%
Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente	40%	Max. 20%
Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid	60%	Max. 40%
Aangifte/meldingsbereidheid	50%	Min 50%

Maelsonstraat	Resultaat 2-meting	Doelstelling 2016
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	50%	Max. 40%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	17%	Max. 17%
Overlast	17%	Max. 17%
Graffiti	0%	Max. 0%
Vernielingen	0%	Max. 0%
Poging inbraak	20%	Max. 15%
Inbraak	17%	Max. 10%
Inbraak voertuig (eigen terrein)	0%	Max. 0%
Brandgevaarlijke situaties	17%	Max. 13%
Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente	0%	Max. 0%
Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid	33%	Max. 25%
Aangifte/meldingsbereidheid	41%	Min 67%

Nieuwe Steen	Resultaat 2-meting	Doelstelling 2016
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	10%	Max. 10%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	5%	Max. 5%
Overlast	10%	Max. 10%
Graffiti	5%	Max. 5%
Vernielingen	10%	Max. 10%
Poging inbraak	10%	Max. 10%
Inbraak	5%	Max. 5%
Inbraak voertuig (eigen terrein)	5%	Max. 5%
Brandgevaarlijke situaties	0%	Max. 0%
Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente	10%	Max. 10%
Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid	25%	Max. 25%
Aangifte/meldingsbereidheid	100%	100%

KVO Continue Samenwerken Dampfen; Maelsonstraat; Nieuwe Steen; Van Dedemstraat; Gildenweg

Van Dedemstraat	Resultaat 2-meting	Doelstelling 2016
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	33%	Max. 25%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	17%	Max. 17%
Overlast	33%	Max. 28%
Graffiti	33%	Max. 28%
Vernielingen	17%	Max. 17%
Poging inbraak	17%	Max. 12%
Inbraak	17%	Max. 12%
Inbraak voertuig (eigen terrein)	0%	Max. 0%
Brandgevaarlijke situaties	0%	Max. 0%
Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente	0%	Max. 0%
Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid	17%	Max. 17%
Aangifte/meldingsbereidheid	21%	Min 35%

Gildenweg	Resultaat 2-meting	Doelstelling 2016
Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	29%	Max. 24%
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	14%	Max. 14%
Overlast	21%	Max. 21%
Graffiti	7%	Max. 7%
Vernielingen	7%	Max. 7%
Poging inbraak	36%	Max. 18%
Inbraak	29%	Max. 15%
Inbraak voertuig (eigen terrein)	14%	Max. 10%
Brandgevaarlijke situaties	14%	Max. 10%
Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente	36%	Max. 31%
Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid	14%	Max. 14%
Aangifte/meldingsbereidheid	23%	Min 35%

4. Planning- en uitwerkingsschema maatregelen

Opmerking [AvL6]: Hier starten

In het vorige hoofdstuk zijn een aantal doelstellingen geformuleerd. Aan deze doelstellingen zijn maatregelen gekoppeld die eveneens al gehanteerd werden in het plan van aanpak van 2012.

ALGEMENE MAATREGELEN

	Actie	Wie	Q1-2015	Q2-2015	Q3-2015	Q4-2015	Q1-2016	Q2-2016	Q3-2016	Q4-2016	Q1-2017	Q2-2017	Q3-2017	Q4-2017
I	Bijeenkomsten werkgroep KVO-B - leder kwartaal vergaderen werkgroep KVO-B - sturingselementen incidentcijfers, schouwronde en plan van aanpak worden - telkens besproken - voorzitterschap, secretariaat en verslaglegging door Parkmanagement politie, brandweer, gemeente en ondernemers hebben zitting	W	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
II	Incidentcijfers - per kwartaal aanleveren incidentcijfers - indien noodzakelijk daarop sturen	P/B/G	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
III	Schouwverslagen - tweemaal per jaar schouwen (schouw bij dag en schouw bij duisternis) - schouwverslag maken van de bevindingen - direct na de schouw worden de bevindingen besproken en worden er maatregelen getroffen om deze op te lossen - bij elk overleg wordt de voortgang van de schouwpunten besproken en vastgelegd	W		x		x		x		x		x		x
IV	Plan van aanpak - halfjaarlijks bespreken van de maatregelen - controle op de uitvoering van de maatregelen - voortgang van maatregelen worden vastgelegd	W	x		x		x		x		x		x	
V	Communicatie - informeren eigen achterban over voortgang en genomen maatregelen - klachten over samenwerking en/of uitvoering worden binnen de werkgroep KVO-B opgelost, bij voorkeur via de voorzitter - Parkmanagement verantwoordelijk voor externe communicatie, in afstemming met de werkgroep KVO-B - leder kwartaal wordt er een nieuwsbrief verspreid naar alle	W	x		x		x		x		x		x	

KVO Continue Samenwerken Dampten; Maelsonstraat; Nieuwe Steen; Van Dedemstraat; Gildenweg

	ondernemers. - Communicatie via mail naar de ondernemers bij belangrijke zaken													
VI	Borging - iedere partij is te allen tijde in de werkgroep vertegenwoordigd. Indien men niet kan zorgt men voor vervanging. - het KVO is specifiek genoemd in het IVB. - de maatregelen zijn niet in strijd met IVB - in verband met een vermoedelijke wijziging in de procesbegeleiding van MKB Nederland financiën in 2017 reserveren voor inhuur procesbegeleiding vanuit MKB Nederland.	W	x		x		x		x		x		x	
VII	Evaluatie - hercertificering dient uiterlijk februari 2018 te hebben plaatsgevonden. - MKB Nederland wordt tenminste drie maanden van te voren benaderd voor activiteiten ten behoeve hiervan. - na circa één jaar telefonisch contact met MKB Nederland.	G						x	x	x		x	x	x

SPECIFIEKE MAATREGELEN

Actie	Wie	Q1-2015	Q2-2015	Q3-2015	Q4-2015	Q1-2016	Q2-2016	Q3-2016	Q4-2016	Q1-2017	Q2-2017	Q3-2017	Q4-2017
Algemeen													
1.	1-meting - terugkoppelen resultaten 1-meting en behalen certificaat. - eventueel kopieën certificaten uitdelen. - ondernemers attenderen op welke wijze er gebruik gemaakt kan worden van korting op de verzekeringen in het kader van het keurmerk.	PM	x										
Voortgang													
2.	Meldkaart - meldkaart updaten en (digitaal) verstrekken - na circa één jaar bezien of herziening meldkaart noodzakelijk is.	PM	x				x			x			
Voortgang													
3.	AED - Jaarlijks via herinneringsmail ondernemers attenderen op de locaties waar de AED's geplaatst zijn	PM			x				x			x	
Voortgang													

#	Bijeenkomst mbt schoon, heel en veilig													
10.	<ul style="list-style-type: none"> - Tijdens bijeenkomsten van ondernemers bijv. de ALV zal er een van de thema's behandeld worden mbt schoon, heel en veilig - specifieke thema's: loze meldingen, houden van oefeningen bij de ondernemers, veranderingen e.d. - uitreiken foldermateriaal tijdens bijeenkomsten 	W		x				x				x		
Voortgang														
Brandveiligheid														
11.	Brandweer zal zich op verzoek van de ondernemers specifiek inzetten op het geven van voorlichting ten tijde van een bedrijvenbijeenkomst.	B						x				x		
Voortgang														
12.	de brandweer oefent bij en met ondernemers en communiceert de van belang zijnde leermomenten welke van toepassing zijn op de ondernemers met hen.	B				x				x				x
Voortgang														
13.	Ondernemers die brandgevaarlijke opslag buiten hebben worden hierop aangesproken	PM	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Voortgang														

G= gemeente, P=politie, B=brandweer, O=ondernemers, W= Werkgroep PM=Parkmanagement